

INFORME DE ACTIVIDADES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN	
DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE TURISMO
CONTRATISTA	ISABEL CRISTINA OSORNO SANCHEZ
IDENTIFICACIÓN	38601254
CONTRATO No.	1.370.17.13-10515 del 23/07/2025
MES DE INFORME	AGOSTO DE 2025
SUPERVISOR	CLAUDIA PATRICIA SALAZAR OSPINA
VALOR DEL CONTRATO	\$8.000.000
FECHA DE INICIO	23/07/2025
FECHA DE FINALIZACIÓN	31/08/2025
OBJETO DEL CONTRATO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES AL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA - SECRETARIA DE TURISMO EN EL MARCO DEL PROYECTO IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS COMPETITIVAS EN EL DESTINO TURÍSTICO DEL VALLE DEL CAUCA
ACTIVIDAD REALIZADA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realicé comunicación oficial reiterativa a las dependencias encargadas respecto a las PQRSDF que les habían sido asignadas y que, al momento del control, se encontraban vencidas o próximas a alcanzar su fecha límite de respuesta. Esta gestión tuvo como propósito enfatizar la relevancia de atender oportunamente cada requerimiento ciudadano, conforme a los plazos y disposiciones legales vigentes.
SOPORTE DE LA ACTIVIDAD	
ACTIVIDAD REALIZADA	<ol style="list-style-type: none"> 2. Realicé revisión detallada de los oficios de respuesta elaborados por las áreas competentes, con el objetivo de verificar la precisión, consistencia y pertinencia de la información proporcionada. Redacté comunicaciones institucionales dirigidas a ciudadanos, empresarios y representantes del sector turístico, en respuesta a solicitudes que involucraban al Área Jurídica de la

	<p>Secretaría de Turismo. Esta labor incluyó la preparación de escritos para remitir ciertos requerimientos a entidades con atribuciones sobre los asuntos planteados. Adicionalmente, presté colaboración a la contratista Diana Osorio Morales, asistente de la Secretaría de Turismo, en la formulación de respuestas oficiales.</p>
SOPORTE DE LA ACTIVIDAD	
ACTIVIDAD REALIZADA	<p>3. Elaboré informe mensual sobre los temas recurrentes identificados en las PQRSDf recibidas mediante los canales oficiales de la Secretaría de Turismo, tales como la Sede Electrónica, la Ventanilla Única y el sistema "Contáctenos", correspondiente al mes de julio de 2025. Elaboré y registré el reporte en la plataforma institucional SIGESI, consolidando la información relativa a las acciones de tutela presentadas por ausencia de respuesta oportuna a los Derechos de Petición durante el mismo periodo.</p>
SOPORTE DE LA ACTIVIDAD	<div><div><p>2025/07, 10:43 a.m.</p><p>Correo de Administración del Valle - Reporte de Tutelas en SIGESI mes de julio</p><p>Turismo Turismo <tturismo@valledelcauca.gov.co></p><p>Reporte de Tutelas en SIGESI mes de julio</p><p>Turismo Turismo <tturismo@valledelcauca.gov.co> 5 de agosto de 2025, 3:43 p.m.</p><p>Para: Lina Marcela Cardenas Martinez <marcelam@valledelcauca.gov.co> Cc: Claudia Patricia Salazar Ospina <salazarospina@valledelcauca.gov.co>, Jairo Luis Turbiano <jlturbiano@valledelcauca.gov.co>, Vanessa Chirio Castillo <vcastillo@valledelcauca.gov.co></p><p>Dña. Marcela Cardenas</p><p>Cordial saludo,</p><p>Asunto: Reporte de tutelas en SIGESI correspondiente al mes de julio de 2025</p><p>De manera atenta, nos permitimos comunicar que hemos realizado el reporte de tutelas en SIGESI correspondiente al mes de julio de la región 2025.</p><p>Agradecemos su atención, quedamos atentos.</p><p>Gracias.</p></div><div><p>2025/07, 10:43 a.m.</p><p>Correo de Administración del Valle - Reporte de Tutelas en SIGESI mes de julio</p><p>Cordialmente,</p><p>Nahiel Osorio Sanchez Abogada Contratista Secretaría de Turismo (802) 420 00 00 Extensión 2451</p><p>DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA</p><p>CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reproducción y/o envío del mismo. En tal caso, por favor notificar de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo.</p></div></div>

ACTIVIDAD REALIZADA	<p>4. Participé en reunión presencial con el equipo del Área de Servicio a la Ciudadanía, designado por la Secretaría General de la Gobernación del Valle del Cauca, con el propósito de efectuar seguimiento riguroso al trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones (PQRSDF) correspondientes al mes de julio de 2025. Durante la sesión, se analizó minuciosamente las fechas de radicación y los plazos de respuesta asociados a las solicitudes dirigidas a la Secretaría de Turismo, ingresadas a través de los canales institucionales como la Sede Electrónica y la Ventanilla Única.</p>
SOPORTE DE LA ACTIVIDAD	

Atentamente


Isabel Cristina Osorno S.
 C.C. 38.601.254 de Cali